

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PAGINA 1^aCLICK

El portal de **1^aCLICK**, en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 1581 del 2012, el Decreto 1074 del 2015 y la reglamentación expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio, informa la política aplicable para el tratamiento de datos personales de personas naturales, con el fin de que puedan ejercer el habeas data.

La presente política de tratamiento de datos personales establece: A) Los términos, condiciones y finalidades sobre las cuales **1^aCLICK** efectúa el tratamiento de los datos personales obtenidos de sus accionistas, trabajadores, tanto directos como en misión, colaboradores, clientes, consumidores, proveedores, contratistas, visitantes y fuerza de ventas B) Las condiciones de seguridad y confidencialidad de la información recolectada; y C) Los procedimientos establecidos para que los titulares de los datos o sus representantes puedan ejercer los derechos inherentes a la protección de datos personales.

El responsable del tratamiento de datos es directamente **1^aCLICK**, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C, que tiene como función principal las actividades de archivo de documento y de todo tipo de páginas web, posicionamiento empresarial y actividades relacionadas con bases de datos.

La presente política de tratamiento de datos personales se sujeta a las previsiones del artículo 15 de la Constitución Política, la Ley 1266 del 2008, la Ley 1581 del 2012, el Decreto 1074 del 2015, el capítulo II del título V de la Circular Única de la SIC, la Circular 2 del 2015 de la SIC y la sentencia C-748/2001 de la Corte Constitucional: acoge los principios de legalidad, libertad, finalidad, veracidad o calidad, transparencia, de acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad establecidos en la legislación vigente y para su implementación e interpretación se rige por las definiciones legales.

1.2. DERECHO DE INFORMACIÓN

El derecho de información tiene la categoría de derecho fundamental, así que todas las personas tienen derecho a conocer las informaciones que se hayan recogido en bancos de datos y archivos de entidades públicas y privadas. Es por esto que los datos que el Usuario suministre a **1^aCLICK**, por cualquiera de los medios establecidos para este fin, serán tratados según la clasificación de información pública o de dominio público, semiprivada, privada y reservada o secreta, en procura de los derechos a la intimidad y al hábeas data.

Con el acceso a la Página Web o a cualquiera de los servicios prestados por **1^aCLICK**, el Usuario autoriza a **1^aCLICK** hacer uso de sus datos de acuerdo a esta Política de Privacidad y de Tratamiento de Datos, que incluye la búsqueda de información relacionada con sus antecedentes crediticios y la que reposa en las bases de datos de las Centrales de Riesgo, el almacenamiento para control interno, el establecimiento de bases de datos con fines comerciales, legales, entre otros.

1.3. RECOMENDACIONES.

1ª1CLICK., en procura del bienestar de sus Usuarios, recomienda en caso de hacer uso de la Página Web:

- Antes de ingresar a la Página Web, verifique que su equipo tenga un software antivirus instalado, que sea funcional y pueda garantizar que su equipo se encuentre libre de software maligno y/o aplicaciones *spyware*.
- En la Página Web se encuentran documentos relacionados a **1ª1CLICK** por lo que le recomendamos leerlos antes de hacer uso de la misma.
- En caso de acceder a nuestros servicios de forma presencial: Verificar los documentos existentes relacionados con la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, además de tener conocimiento sobre la normatividad vigente al respecto.
- Estudiar el Acuerdo de Confidencialidad que se firmaría entre las partes.
- Tener en cuenta los tipos de datos a tratar en el desarrollo del proyecto.

MANEJO DE LA INFORMACIÓN

2.1. USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Con el objetivo de cumplir con la finalidad del tratamiento de datos, será necesario que el Usuario, informe su nombre completo, número de identificación, dirección de residencia, fecha de nacimiento, correo electrónico y número de celular. **1ª1CLICK** Podrá solicitar información adicional relacionada, la que deberá ser suministrada y tratada de acuerdo a la presente Política de Privacidad y de Tratamiento de Datos Personales.

2.2. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Las finalidades del tratamiento de la información serán:

- Las relacionadas con el cumplimiento del objeto social de **1ª1CLICK** Compartir e intercambiar con terceros, es decir, cualquier entidad con la que **A1ª1CLICK** tenga una relación contractual, la información personal financiera, como la relacionada con créditos otorgados, esto con objetivos estadísticos, comerciales, de publicidad, de mercadeo, control de riesgos, desembolso y pago de obligaciones.
- Compartir al Usuario información comercial, promocional, corporativa, haciendo uso de los datos de contacto suministrados, como el número de celular, correo electrónico, entre otros.
- Realizar actividades de gestión de cartera que incluye el reporte ante las Centrales de Riesgo, la actualización de la información contenida en bases de datos públicas y cobro prejurídico y jurídico.

- **1ª1CLICK**. podrá ser el titular del tratamiento de la información, como también podrá otorgar este procedimiento a través de terceros proveedores que tengan domicilio en Colombia y/o en el exterior.
- El proceso de tratamiento podría implicar, entre otros, recaudar, conservar, tratar, procesar y ceder la información suministrada previamente por el Usuario a los terceros relacionados con **1ª1CLICK** solo cuando medie un contrato. Los terceros están autorizados para hacer uso de los datos con fines de mensajería, call center, contact center, recuperación de cartera, etc.

2.3. CESIONES DE DATOS:

Los datos suministrados por el Usuario en cualquier momento, podrán ser cedidos a terceros independientemente de su objeto social con fines estadísticos, comerciales, publicitarios, de mercadeo y similares. Los terceros en mención no podrán ceder los datos de los Usuarios por iniciativa propia sin que medie autorización del Usuario y de **1ª1CLICK**

2.4. TERCEROS Y LA INFORMACIÓN PERSONAL

Se entiende por terceros a cualquier entidad con la que **1ª1CLICK**. tenga una relación contractual. En procura de los fines del Tratamiento de Datos Personales, **1ª1CLICK** podrá ceder la información suministrada por los Usuarios a terceros competentes, quienes en ejercicio de sus funciones podrán llevar a cabo acciones de gestión de cartera, estudios previos, comerciales, estadísticas, de mercadeo y publicidad, y/o las necesarias para el cumplimiento del objeto social y las finalidades de **1ª1CLICK** Cuando esto ocurra, **1ª1CLICK** velará porque la información sea usada de acuerdo a la normatividad vigente, teniendo en cuenta la autorización de Tratamiento de Datos otorgada por los usuarios.

- **DATOS PERSONALES:**En caso de que **1ª1CLICK**. deba tomar en cuenta datos personales de particulares, actuará como el Encargado de los mismos, para darle el Tratamiento mencionado en la presente Política de Privacidad y de Tratamiento de Datos.

3.1. INTRODUCCIÓN A LOS DATOS PERSONALES:

La Ley Estatutaria 1581 de 2012 define el dato personal como “cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables”, es decir, la información que identifica o puede hacer a la persona identificable.

El dato personal debe ser:

- Veraz, que no corresponda a información errada en el momento que fue generado.
- Dinámico, que deberá actualizarse cada vez que se requiera.

- Rectificable, que cuando cambie la información, se informe el cambio oportunamente y el mismo se refleje en la base de datos.

3.2. DATOS DE MENORES DE EDAD:

Los servicios prestados por **1ª1CLICK**. son exclusivos de mayores de edad con capacidad legal, por lo que toda persona deberá tener más de 18 años y cumplir con lo regulado en el Artículo 1502 del Código Civil.

En caso de que un menor de edad haga uso de la Página Web o de cualquiera de los servicios de **1ª1CLICK** sin autorización y evitando los controles de seguridad creados por **1ª1CLICK** ., o en las bases de datos de **1ª1CLICK** repose información relacionada; **1ª1CLICK**. brindará las garantías estrictas y en orden de la Ley para proteger sus datos y la información que lleguen a suministrar, esto, en consonancia con la Ley de Infancia y Adolescencia y el interés superior del menor de edad.

Si en alguna ocasión y cuando sea por un caso de extrema necesidad, **1ª1CLICK** solicita información de menores de edad, el representante legal tendrá la facultad de suministrar y **1ª1CLICK**. se reserva el derecho de poner en conocimiento de las autoridades competentes, cualquier situación que pueda generar la vulneración de los derechos de los menores de edad.

3.3. DATOS SENSIBLES

De acuerdo al Decreto 1377 de 2013, los datos sensibles son aquellos que afectan la intimidad, o cuyo uso indebido puede generar discriminación, al tratarse de información en la que se revela orientación política, creencias religiosas, y similares.

1ª1CLICK., en desarrollo de sus labores, no solicita, archiva o trata datos sensibles. En caso excepcional de que **1ª1CLICK**. solicite el suministro de estos datos, obligatoriamente deberá mediar una autorización previa, expresa y consciente del titular, la que deberá ser otorgada de manera libre y voluntaria.

3.4. VERACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

El Usuario confirma que los datos personales suministrados en la Página Web y por cualquier medio por el que se haya efectuado el contacto con **1ª1CLICK** son veraces, por lo que se obliga a notificar a **1ª1CLICK** cualquier cambio en ellos. En caso de que el Usuario haya suministrado datos falsos, **1ª1CLICK**. podrá excluirlo de los servicios que presta, esto, sin perjuicio de las acciones que procedan sobre este particular.

3.5 GARANTÍA Y RETRACTO:

Si usted no está satisfecho con el servicio de **1ª1CLICK**, podrá solicitar mediante un mensaje que indique sus datos personales (nombre completo, documento de identidad, y teléfonos) para retirar su registro. **1ª1CLICK**, en el término de Quince (15) Días hábiles subsiguientes al recibo de la solicitud, tramitará la supresión de los datos del usuario de la página WEB. Así mismo el usuario podrá realizar reclamos y consultas sobre la utilización de su dato personal, que será analizado por la **1ª1CLICK**, que dará respuesta vía correo electrónico suministrado por el usuario en un término de Quince (15) días hábiles. SI POR CUALQUIER MOTIVO QUE USTED CREE QUE SU PRIVACIDAD ha sido violada A TRAVÉS DEL USO DE NUESTRO SITIO, puede contactar a **1ª1CLICK** inmediatamente por e-mail, por nuestro WhatsApp o en nuestra página web de PQR y haremos todo lo posible para determinar y corregir el problema.

3.6 REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD

El titular deberá seguir un conducto regular si desea colocar un reclamo o queja:

1. Deberá contactar a **1ª1CLICK** por e-mail o por WhatsApp colocándolo al tanto del reclamo o queja que desea realizar y en un término de Quince (15) días hábiles **1ª1CLICK** dará respuesta vía correo electrónico al suministrado por el usuario.
2. Dado el caso es que la respuesta de **V** sea insatisfactoria podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite descrito en el numeral 1.

Importante: Si el titular de los datos no realiza el conducto regular anteriormente descrito se entiende que está exonerando a **1ª1CLICK** de todo tipo de responsabilidad.

- **USUARIOS Y 1ª1CLICK.**

4.1. DERECHOS DE LOS USUARIOS

La Ley Estatutaria 1581 de 2012 discrimina los derechos de los Usuarios o Titulares de la Información, así:

- “Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;

- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
 - Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
 - Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
 - Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento”.
-
- En caso de que el Usuario tenga preguntas, quejas, recomendaciones y solicitudes, podrá dirigirlas al correo electrónico Juridica@woobsing.com, quienes resolverán sus inquietudes en el término que ordena la ley. Al momento de dirigir su comunicación al correo electrónico mencionado, el Usuario deberá hacer claridad en su nombre completo, correo electrónico y número de celular, para así poderle dar trámite en el menor tiempo posible.

4.2. PRÁCTICAS NO PERMITIDAS

Los Usuarios que realicen cualquiera de las actividades mencionadas a continuación, serán sancionados con la exclusión de la Página Web y la negativa a la prestación de los servicios de **1^aCLICK** se reserva el derecho de poner en conocimiento de las autoridades competentes, cualquier situación que contrarie la normatividad vigente, el orden público y las buenas costumbres.

- Hacer uso o promover el uso de material ilícito o inmoral.
- Usar Dinero Mart como una plataforma para el Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT).
- Promover cualquier tipo de discriminación en contra de los otros Usuarios y/o el equipo de Dinero Mart.
- Remitir correos no deseados, basura o masivos cuando no haya mediado una autorización por parte de Dinero Mart o de terceros autorizados para tal fin.
- Incumplir los Términos y Condiciones de PERFORMLAND. en cualquiera de sus partes.

4.3. COMPROMISO DE 1^aCLICK

1^aCLICK. Se compromete a dar a conocer la presente Política de Privacidad y de Tratamiento de Datos Personales a todos los miembros del equipo, teniendo en cuenta procesos de capacitación y refuerzo.

- **CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD 1^aCLICK.** podrá modificar su Política de Privacidad y de Tratamiento de Datos cuando lo considere necesario. Cuando la modificación verse sobre la identificación del responsable y/o a la finalidad del tratamiento de los datos personales, los que puedan afectar el contenido de la autorización, **1^aCLICK** tiene la obligación de notificar dicha modificación y solicitar una nueva autorización por parte del titular.

Cuando la modificación no verse sobre alguno de estos particulares, **1^aCLICK** no tendrá la obligación de notificarlo a los Usuarios, por lo que se les recomienda comprobar regularmente las condiciones de la misma.

Leído lo anterior, autorizo de manera previa, explícita e inequívoca a **1^aCLICK** para el tratamiento de los datos personales suministrados por mi persona dentro de las finalidades legales, contractuales, comerciales y las aquí contempladas. Declaro que soy el titular de la información suministrada para autorizar el tratamiento de mis datos personales, que la he suministrado de forma voluntaria y es completa, confiable, veraz, exacta y verídica.

TERMINOS Y CONDICIONES POLÍTICA DE PRIVACIDAD PÁGINA WEB 1^aCLICK

1. DEFINICIONES

Los portales www.1A1CLICK.com (en adelante de manera individual el "Portal") son de propiedad de **1^aCLICK** (en adelante, " **1^aCLICK** "). El acceso, participación y uso del Portal está regido por los Términos y Condiciones y las Políticas de Tratamiento de la Información que se incluyen a continuación y se entienden conocidos y aceptados por el usuario de los Portales. Se entenderá como usuario aquella persona que acceda, participe o use el Portal (en adelante, el "Usuario") y ello implica su adhesión plena e incondicional a estos términos y condiciones y las Políticas de Tratamiento de la Información aquí contempladas. Si en cualquier momento el Usuario no estuviera de acuerdo total o parcialmente con estos Términos y Condiciones y las Políticas de Tratamiento de la Información, deberá abstenerse inmediatamente de usar este Portal en cualquiera de sus partes o secciones, en caso contrario cualquier uso de los mismos presumirá que el Usuario acepta sin reserva los Términos y Condiciones de uso y las Políticas de Tratamiento de la Información bajo su total responsabilidad.

Si en cualquier momento el Usuario no estuviera de acuerdo total o parcialmente con estos Términos y Condiciones y las Políticas de Tratamiento de la Información, deberá abstenerse inmediatamente de usar este Portal en cualquiera de sus partes o secciones, en caso contrario cualquier uso de los mismos presumirá que el Usuario acepta sin reserva los Términos y Condiciones de uso y las Políticas de Tratamiento de la Información bajo su total

responsabilidad. Dado el carácter vinculante de los términos y condiciones, es responsabilidad única del Usuario revisar los términos vigentes en cada momento.

1ª1CLICK se reserva el derecho a realizar modificaciones en estos Términos y Condiciones en cualquier momento, por ejemplo, para tratar cambios de la Ley o normativa o cambios en las funcionalidades y servicios ofrecidos a través del Portal. Así mismo, podrá realizar cambios a los contenidos publicados en el Portal como tal sin necesidad de informar a los Usuarios este hecho.

1ª1CLICK no otorga garantía alguna, expresa o implícita, a cerca de la veracidad, exactitud o confiabilidad de la información incluida en el Web Site por los usuarios ni apoya o respalda las opiniones expresadas por los usuarios.

2. INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL PORTAL

2.1 PROPIEDAD DEL CONTENIDO DEL PORTAL - COPYRIGHT

El portal y su contenido son de propiedad de **1ª1CLICK** quien es titular de los derechos de autor y de propiedad intelectual del contenido textual, auditivo y gráfico de este Portal u ostenta los derechos de explotación de éstos a través de acuerdos con terceros, quienes conceden el uso de los mismos. La aceptación de los presentes Términos y Condiciones y las Políticas de Tratamiento de la Información no implica en ningún caso la adquisición por parte del Usuario de los derechos de propiedad intelectual o industrial relacionados con los Portales o con su contenido.

1ª1CLICK no concede licencia o autorización de uso alguna sobre el Portal y su contenido, por lo tanto está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, sin autorización previa y escrita de **1ª1CLICK**

Todo nombre, marca, logo, texto, gráfico, dibujo, fotografía, video, sonido y en general todo contenido de este Portal está protegido por derechos de propiedad intelectual, así como por cualquier otro derecho de propiedad conforme lo permitan las leyes aplicables. La titularidad de tales derechos recae en cabeza de **1ª1CLICK** o de terceros que por mandato legal o autorización expresa han conferido a **1ª1CLICK** el derecho al uso o explotación de los mismos.

Los usuarios no pueden usar el WebSite con el fin de transmitir, distribuir, almacenar o destruir material (i) en violación de cualquier ley aplicable o regulación, (ii) de manera que se infrinjan las leyes sobre derechos de autor, propiedad industrial, derechos fundamentales de habeas data, secretos comerciales o cualquier otro derechos de propiedad intelectual de terceros o de manera que viole la privacidad, publicidad u otros derechos personales de terceros, o en forma que sea difamatoria, obscena, amenazante o abusiva

El uso no autorizado de El Contenido puede constituir una violación de las leyes colombianas o comunitarias sobre derechos de autor, leyes de propiedad industrial u otras leyes. En consecuencia, El Contenido no podrá ser utilizado, modificado, copiado, reproducido, transmitido o distribuido bajo ninguna condición, a menos que medie el consentimiento,

previo, expreso y por escrito de **1^aCLICK** o del legítimo propietario del contenido de que se trate.

2.2. Bases de Datos e información

Quien diligencia el formulario de registro acepta y autoriza el tratamiento de sus datos personales y que los mismos se incorporen a las bases de datos de **1^aCLICK**, sus filiales o subsidiarias de acuerdo con lo estipulado en las Políticas de Tratamiento de la Información.

Si el acceso a la Página Web se hace mediante el uso de un usuario y una contraseña registrados, el titular de dicho Usuario y contraseña será el único responsable por cualquier información o acto que se haga por dicho Usuario y contraseña. El titular de dicho Usuario y contraseña se compromete a hacer un uso legítimo del mismo y a no revelarlo a terceras personas.

El usuario en uso de las facultades legales otorgadas en la ley estatutaria 1481 de 2012 y demás normas concordantes, está facultado para solicitar a **1^aCLICK**, la revocatoria de las autorizaciones dadas a la WOBSING en el manejo de sus datos personales.

1^aCLICK, en el término de Quince (15) Días hábiles subsiguientes al recibo de la solicitud, tramitará la supresión de los datos del usuario de la página WEB.

Así mismo el usuario podrá realizar reclamos y consultas sobre la utilización de su dato personal, que será analizado por **1^aCLICK**, que dará respuesta vía correo electrónico suministrado por el usuario en un término de DIEZ (10) días hábiles.

Si por cualquier motivo usted cree que su privacidad ha sido violada a través del uso de nuestro sitio, puede contactar a juridica@woobsing.com, y haremos todo lo posible para determinar y corregir el problema.

2.3 Política de privacidad

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros. Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a las Leyes. Para **1^aCLICK**, resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su objeto social.

Datos personales

1^aCLICK, en calidad de encargado y responsable del tratamiento, recabará de usted con su correspondiente autorización los datos personales, para ser incorporados en sus bases de datos.

Finalidad del tratamiento de datos

Los Datos Personales que nos proporcionará serán utilizados para los siguientes fines:

- a. La realización de todas las actividades relacionadas con el Servicio de envío del boletín; el procesamiento de solicitudes, administración de actividades, aclaraciones, investigación y estadísticas de mercado;
- b. La prestación de servicios relacionados con los productos y servicios ofrecidos, mercadeo y venta de nuestros productos y servicios; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos.
- c. La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los Servicios; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

1^{er}CLICK dentro de su política de privacidad, se compromete a dar un tratamiento veraz, completo y comprobable a la información suministrada por usted, quedando prohibido el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan error.

Igualmente, **1^{er}CLICK** garantiza el derecho al titular de los datos a obtener información acerca de la existencia de sus datos personales en nuestros archivos y/o bases de datos.

Por lo anterior, los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea controlado, de tal forma que se asegure que el conocimiento de los datos personales es restringido a los titulares de dicha información y exclusivamente a los terceros autorizados conforme a esta política de privacidad y a las leyes aplicables.

2.4. Contenidos de los Usuarios

Teniendo en cuenta la posibilidad del Usuario de incluir en el Portal videos, fotos y/ o imágenes y/o textos y/u otro tipo de material de titularidad del Usuario o bien por éste de titularidad de un tercero, se deja expresamente establecido que al incluirlo en el Portal se considerará que el Usuario concede a **1^{er}CLICK** en forma permanente, una licencia de uso gratuita, no exclusiva, para la reproducción, adaptación, compilación, almacenamiento y distribución de los contenidos por él suministrados a través de esta página de Internet sin derecho a percibir contraprestación, remuneración, retribución o reclamo posterior alguno, cualquiera sea su tipo o índole.

1^{er}CLICK podrá a su vez hacer cualquier tipo de uso de dicho material, en virtud de la licencia de uso así concedida. En tal sentido el Usuario reconoce que **1^{er}CLICK** podrá realizar la reproducción y sincronización del contenido publicado, en cualquier formato, conocido o por conocerse. Así mismo, la comunicación pública o distribución de dicho contenido se podrá realizar a través de cualquier medio existente o por desarrollarse, incluyendo, pero sin limitarse a: Internet, descargas móviles. Consecuentemente, **1^{er}CLICK** queda en plena libertad de reproducir, distribuir, fijar, comunicar públicamente, transformar, comercializar y realizar cualquier negociación plena y sin ninguna limitación en relación con los derechos patrimoniales sobre cualquier contenido cargado o publicado por algún Usuario de los Portales.

1^aCLICK podrá sublicenciar a sus filiales y subsidiarias los mismos contenidos. El usuario deberá contar con las autorizaciones legales o convencionales necesarias para enviar o publicar la información de que se trata y se compromete a no violar con dicho envío o publicación ninguna norma de propiedad intelectual o de ninguna otra naturaleza, POR TANTO el Usuario garantiza que los contenidos suministrados son de su autoría, que no está violando derechos de autor de terceras personas y que mantendrá indemne a **1^aCLICK** y a sus sublicenciarios frente a cualquier reclamación que se presente con ocasión de su uso. Así mismo, el Usuario se obliga a no cargar ningún contenido que contenga material cuya utilización por **1^aCLICK** le pueda generar algún tipo de perjuicio a este último.

3. Condiciones de Uso y Participación dentro del portal

3.1 Condiciones de Uso

La utilización de este sitio se da en calidad como CLIENTE WEB.

Se entiende por CLIENTE WEB la persona natural o jurídica que realiza transacciones ocasionales a través del sitio <https://1A1CLICK.com/> en adelante EL SITIO, previo registro. Así las cosas, se indican a continuación los términos y condiciones para la utilización de EL SITIO, según la condición en la que se acceda, así:

USO AUTORIZADO DEL WEB SITE Reglas Generales: Los usuarios no pueden usar el Web Site con el fin de transmitir, distribuir, almacenar o destruir material (i) en violación de cualquier ley aplicable o regulación, (ii) de manera que se infrinjan las leyes sobre derechos de autor, propiedad industrial, derechos fundamentales de habeas data, secretos comerciales o cualquier otro derechos de propiedad intelectual de terceros o de manera que viole la privacidad, publicidad u otros derechos personales de terceros, o en forma que sea difamatoria, obscena, amenazante o abusiva.

REGLAS DE SEGURIDAD DEL WEB SITE: A los usuarios les está prohibido violar o intentar violar la seguridad del Web Site. Específicamente los usuarios no podrán (i) acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho usuario o acceder a servidores o cuentas a los cuales el usuario no está autorizado a acceder, (ii) intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación, (iii) intentar interferir con los servicios prestados a un usuario, servidor o red, incluyendo pero sin limitarse a, el envío de virus a través del WebSite, (iv) enviar correo electrónico no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales. **1^aCLICK** investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los usuarios que estén envueltos en tales violaciones.

USOS PROHIBIDOS DEL WEB SITE. **1^aCLICK** prohíbe el uso del WebSite en cualquiera de las siguientes formas: - Incluir en el Web Site cualquier información biográfica incompleta, falsa o inexacta o información que no corresponda a su dato personal. - Incluir en el Web Site cualquier derecho de franquicia, esquema de pirámide, membresía a un club o grupo, representación de ventas, agencia comercial o cualquier oportunidad de negocios que

requiera un pago anticipado o pagos periódicos, solicitando el reclutamiento de otros miembros, sub-distribuidores o sub-agentes. - Borrar o revisar cualquier material incluido en el Web Site por cualquiera otra persona o entidad, sin la debida autorización. - Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de este Web Site o cualquier actividad que sea llevada a cabo en el Web Site. - Intentar descifrar, compilar o desensamblar cualquier software comprendido en el Web Site o que de cualquier manera haga parte del Web Site. - En general, incluir o colocar en Web Site información falsa, inexacta, incompleta o engañosa. Si usted tiene un password o contraseña que le permita el acceso a un área no pública de esta Web Site, no podrá revelar o compartir ese password o contraseña con terceras personas o usar el password o contraseña para propósitos no autorizados.

3.1.1. Por el hecho de ingresar al Portal y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario reconoce en cabeza de **1ª1CLICK**:

(i) El derecho de actualizar, modificar o eliminar en cualquier tiempo y por cualquier razón sin previo aviso, tanto la información contenida en este portal Web, así como estos términos y condiciones, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información.

(ii) El derecho de negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.

(iii) El derecho de incluir o no en el Portal el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el Portal dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.

(iv) Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de **1ª1CLICK** sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen estos Términos y Condiciones. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos intelectuales, ya sean de **1ª1CLICK** o de un tercero, a solicitud de éste.

(v) Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con los Términos y Condiciones del portal y las Políticas de Tratamiento de la Información.

3.1.2. El Portal, contiene links o vínculos a websites de terceros que remiten a otras páginas de internet. Los links a otras páginas de Internet, distintas de aquellas de las cuales **1ª1CLICK** es propietaria, son ofrecidos como un servicio a los lectores. **1ª1CLICK** no estuvo involucrado en su producción y por lo tanto no es responsable por su contenido. Si el Usuario decide acceder a través de los links o vínculos a los websites de terceros, lo hace bajo su propio riesgo. Al acceder a los enlaces o hipervínculos que remiten a sitios y portales de terceros en Internet el Usuario abandona el portal y en consecuencia se somete a las normas de uso y de privacidad de los sitios y portales que entre a visitar.

1ª1CLICK no comprueban ni verifica la exactitud, adecuación o exhaustividad de tales sitios de terceros, aplicaciones, software o contenido de terceros, y no se hace responsable de los sitios de terceros a los que se acceda a través del Portal ni de las aplicaciones, software o contenido de terceros que se publiquen en el Portal.

Por lo tanto **1ª1CLICK** no es responsable por la disponibilidad y contenido de dichos sitios y el Usuario deberá dirigirse directamente al administrador de dicho sitio y usar los mismos de acuerdo con los términos de uso respectivos que regule cada uno de ellos. La inclusión del enlace o hipervínculo en el Portal no implica que exista relación alguna entre PERFORMLAND y el operador o propietario de los mismos.

3.1.3. El Usuario deberá cumplir los Términos y Condiciones del Portal, así como toda condición adicional que se establezca en el Portal.

3.1.4. **1º1CLICK** no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal. Cuando ello sea razonablemente posible, **1º1CLICK** advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Portal. **1º1CLICK** tampoco garantiza la utilidad del Portal para la realización de alguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Portal, acceder a las distintas páginas web o secciones que forman el Portal.

2.1.5. **1º1CLICK** excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Portal, a la defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir al Portal y a los servicios, a la falibilidad del Portal, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a las fallas en el acceso a las distintas páginas web o secciones del Portal.

2.1.6. **1º1CLICK** no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable por, la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos del Portal que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.

2.1.7. Es interés de **1º1CLICK** ser una fuente de información con contenido de entretenimiento, de actualidad y de interés para los Usuarios. No obstante, **1º1CLICK** no puede garantizar que dicho contenido esté exento de errores o imprecisiones, en cuyo caso podrán solicitarse las aclaraciones o correcciones que sean del caso. **1º1CLICK** tampoco puede garantizar que el contenido del Portal sea suficiente y/o útil para el Usuario.

2.1.8. **1º1CLICK** no garantiza y por lo tanto no es responsable de, la licitud, fiabilidad, exactitud, exhaustividad, actualidad y utilidad de las columnas de opinión, y/o las opiniones o contenidos de los Usuarios incluidos en los Portales.

2.1.9. Limitación de la responsabilidad; En ningún caso será **1º1CLICK**, sus directivos, empleados o agentes, responsables frente al Usuario u otros terceros por cualquier tipo de daño, incluyendo pérdidas de beneficios o datos derivados de la utilización del Portal o sus servicios, las aplicaciones de la plataforma, el contenido del Portal u otros materiales a los que se haya accedido a través del Portal o descargados de éste, aun cuando **1º1CLICK** sea consciente o haya sido advertida de la posibilidad de dichos daños.

2.1.10. Estos Términos y Condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes colombianas. Cualquier acción o reclamación deberá hacerse ante los Tribunales de Colombia.

3.2 Registro y Participación del Usuario. Para realizar determinadas actividades dentro del Portal y/o hacer uso de algunos servicios de los mismos, el Usuario deberá registrarse directamente en el Portal **1º1CLICK** almacenará los datos personales del Usuario en su base de datos de acuerdo con lo establecido en las Políticas de Tratamiento de la Información.

Una vez registrado tendrá asignado un nombre de usuario y contraseña para el ingreso y publicación del Contenido. Por el hecho de ingresar al Portal y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- (i) Observar el Código de Ética, los Términos y Condiciones y las Políticas de Tratamiento de la Información, así como cualquier otra condición establecida en este Portal.
- (ii) Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- (iii) Ser responsable de la seguridad de su contraseña.
- (iv) No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del Portal ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
- (v) No usar esta página como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- (vi) Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Portal.
- (vii) Utilizar el Portal única y exclusivamente para uso personal. Cualquier uso para beneficio corporativo o colectivo está prohibido.
- (viii) Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros Usuarios de esta página, así como también le está prohibido transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
- (ix) Abstenerse de intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de Usuario de otros Usuarios y modificar o manipular mensajes.
- (x) No deberá registrar más de una cuenta de Usuario, registrar una cuenta de Usuario en nombre de otra persona o registrar una cuenta de Usuario en nombre de un grupo o entidad.
- (xi) Hacerse pasar por otra persona o entidad, realizar manifestaciones falsas o proporcionar información falsa acerca de él, su edad o su relación con cualquier persona o entidad.
- (xii) No cargar, publicar, transmitir, compartir, almacenar o facilitar contenido que constituya, incite o proporcione instrucciones para cometer delitos, que infrinja los derechos de un tercero, dé lugar a responsabilidades o vulnere cualquier ley de ámbito local, estatal, nacional o internacional.
- (xiii) Abstenerse de cargar, publicar, transmitir, compartir, almacenar o facilitar contenido que, a juicio exclusivo de **1^aCLICK**, sea cuestionable o que restrinja o impida el uso o disfrute del Portal por otras personas, o que pueda exponer a **1^aCLICK** o a sus Usuarios a daños o responsabilidades de cualquier tipo. Mientras en el Portal estén prohibidas estas conductas, **1^aCLICK** no será responsable por su cumplimiento y el Usuario lo mantendrá indemne por todo concepto.

3.3 Promociones, concursos y eventos Las promociones, concursos, sorteos y eventos que se divulguen en el Portal estarán sujetas a las reglas y condiciones que en cada oportunidad se establezca por parte de **1^aCLICK**, siendo necesario como requisito mínimo para acceder a tales oportunidades o beneficios comerciales, que el Usuario se encuentre debidamente registrado como usuario del Portal.

1^aCLICK no se responsabiliza por cualquier tipo de daño -incluyendo moral, físico, material, ni de cualquier otra índole- que pudiera invocarse como relacionado con la recepción por parte del Usuario registrado de cualquier tipo de obsequios y/o regalos remitidos por **1^aCLICK**. Así mismo, **1^aCLICK** no será responsable por las consecuencias que pudieren causar el ingreso al Portal y/o la asistencia en cualquier evento y/o reunión divulgada por medio del Portal.

El Usuario reconoce que **1^aCLICK** no asume responsabilidad alguna que corresponda a un anunciante y/o el proveedor de los servicios que se ofrezcan en el Portal, siendo entendido que **1^aCLICK** no se responsabiliza por la calidad ni la entrega de los productos o prestación de servicios que se publican en este sitio. Por tal motivo no será responsable por cualquier problema, queja o reclamo de los usuarios por cuestiones atinentes a dichos productos y/o servicios. Cada promoción, concurso o evento que se promueva o realice a través del Portal, estará sujeto a las reglas que para el mismo se indiquen, por lo que la participación en los mismos deberá atenerse a lo que en cada caso se señale

3.4 Foros, Blogs, Chats, Comentarios y otros espacios de participación El Usuario reconoce que su participación en cualquier foro, chat, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación del Portal, será bajo su exclusiva responsabilidad, por lo cual será obligatorio ser mayor de edad, y que de igual forma, las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros Usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual **1^aCLICK** no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/o en contra de otros Usuarios o de terceros.

Particularmente los usuarios deberán tener en cuenta las recomendaciones que se incluyan en el Portal encaminadas a propiciar una adecuada convivencia y participación en tales espacios de participación. El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación del Portal es discrecional de **1^aCLICK**, quien podrá en cualquier momento cambiarlos y/o eliminarlos, y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.

3.5 Guía de principios y recomendaciones para una sana participación en las actividades y servicios del Portal. La presente guía debe ser leída en forma detenida y periódica por parte de los Usuarios interesados en participar en las actividades y servicios del Portal. La participación en los foros, chats, comentarios y otros espacios similares de participación dentro del Portal (en adelante los "Espacios") implican la aceptación y conocimiento por parte del Usuario de los Términos y Condiciones del Portal, así como el compromiso irrevocable de cada Usuario de respetar dichos Términos y Condiciones, siendo entendido y aceptado que eximen a **1^aCLICK** y mantendrán indemne a **1^aCLICK** de cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento a tal compromiso, lo cual incluye daños y perjuicios causados a otros Usuarios y/o cualquier tercero afectado.

Si un Usuario no está conforme o de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones del Portal, **1^aCLICK** le sugiere no participar en él y/o en los Espacios.

El Usuario entiende que a través del Portal se invita y promueve una activa y libre participación, comunicación y expresión por parte de los Usuarios, hasta donde la Constitución y la ley lo permiten. De igual forma el Usuario entiende y acepta que es de todo interés de **1^aCLICK** y de la comunidad en general, que el Portal sea un medio amigable, pacífico y sano de convivencia y participación, por lo que tanto **1^aCLICK** como la comunidad de Usuarios espera de cada Usuario el comportamiento y conducta que permita lograr tal propósito, a lo cual se compromete cada Usuario con el solo acceso al Portal.

Cada Usuario acepta y faculta expresa e irrevocablemente a **1ª1CLICK** para revisar los comentarios u opiniones vertidos en los Espacios y/o suprimir los que no se adecuen al Código de Ética plasmado en estos Términos y Condiciones del Portal, así como a interrumpir la comunicación en caso que lo considere conveniente por tales motivos.

De igual forma **1ª1CLICK** se reserva el derecho de ejercer tal facultad cuando así lo estime conveniente, a su discreción, sin que por tal razón sea factible imputar responsabilidad alguna a **1ª1CLICK** por el no ejercicio de la facultad y/o por la existencia, ingreso, participación de Usuarios no deseables y/o de comentarios u opiniones que no atienden estas recomendaciones. Teniendo en cuenta que los comentarios y opiniones vertidas en los foros, comentarios y Blogs no provendrán de **1ª1CLICK** sino de Usuarios y terceros absolutamente ajenos, **1ª1CLICK** no se responsabiliza por los mismos, así como tampoco presta conformidad ni discrepa con ellos, siendo entendido que emanan exclusivamente de su autor, y quedan bajo su completa responsabilidad.

1ª1CLICK entiende que cada uno de los comentarios, mensajes, opiniones, información o similares que se viertan en los Espacios son de autoría exclusiva de quienes los ingresen. Asimismo, queda absolutamente prohibido ingresar comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, o impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los Espacios y demás capítulos del sitio, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos. Tampoco está permitido publicitar productos y/o servicios de cualquier tipo dentro de los Espacios, ni utilizar o enviar virus, o desviarse de los temas propuestos en los foros.

El supuesto de que este tipo de comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, ingrese en los Espacios, los Usuarios, aceptan en forma expresa e incondicionada que **1ª1CLICK**, sus empleados, proveedores, o anunciantes, NO serán responsables en modo alguno por las consecuencias de cualquier tipo y alcance que los mismos pudieran generar, frente a cualquier tercero, ya sea en virtud de su inclusión dentro de los Espacios o por cualquier causa relacionada directa o indirectamente con el uso de los mismos. Asimismo, **1ª1CLICK**, sus empleados, proveedores o anunciantes, NO serán responsables de modo alguno en el supuesto que los comentarios, información, mensajes, opiniones, o similares, se vean afectados, eliminados, alterados, o modificados de alguna manera.

Los Usuarios se abstendrán de iniciar cualquier acción o reclamación contra **1ª1CLICK** relacionada con, o derivada de, la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otro Usuario y/o de un tercero ajeno a **1ª1CLICK** siendo aceptado por los Usuarios que tales acciones o reclamaciones solo podrán ser iniciadas contra su directo responsable, para lo cual deberán promover las acciones legales pertinentes, bajo los procedimientos legalmente establecidos para el efecto. **1ª1CLICK** podrá abstenerse de suministrar la información disponible sobre el presunto infractor cuando a su juicio tal información esté protegida por la confidencialidad ofrecida a los Usuarios, en cuyo caso, el suministro estará condicionado a la solicitud de autoridad competente. **1ª1CLICK**, a su sólo juicio, se reserva el derecho de excluir de los Espacios, a aquellos Usuarios que no se atengan a las presentes reglas o que no respeten los principios básicos de sana convivencia. Así como también de

interrumpir y/o eliminar y/o excluir, total o parcialmente, en todos los casos, todo aquel mensaje, opinión, información o similares que no se adecuen o resulten violatorios de las reglas y/o principios antes indicados.

1^aCLICK asume que cada usuario se obliga a cumplir y respetar las presentes reglas y que asume todo tipo de consecuencias que su indebido uso pudiere ocasionar. Ello tanto frente a **1^aCLICK** como frente a cualquier tercero. Los Usuarios deberán denunciar cualquier violación a los Términos y Condiciones del Portal por parte de otros Usuarios, de la que tenga conocimiento, para lo cual remitirá un e – mail a juridica@woobsing.com a fin de que **1^aCLICK** tome las medidas que estén a su alcance respecto del Portal.

4. Código de ética Guía de comportamiento en espacios de participación en el Portal.

Al ingresar en los espacios de participación de **1^aCLICK** en sus sitios web oficiales, el Usuario se compromete a respetar y cumplir las siguientes normas:

- (i) Interactuar en forma respetuosa y cortés. Las críticas y opiniones son bienvenidas siempre y cuando se hagan con total respeto.
- (ii) No publicar contenido que atente contra la integridad de otras personas, incluidos los menores de edad.
- (iii) No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios ya sea a través de los comentarios, chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
- (iv) Usar lenguaje adecuado y cortés y de ninguna manera usar lenguaje ofensivo.
- (v) Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- (vi) No usar los espacios de participación de la página oficial de **1^aCLICK** como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- (vii) No usar los espacios de participación de las páginas oficiales de **1^aCLICK** como medio para desarrollar actividades comerciales.
- (viii) No usar los espacios de participación de las páginas oficiales de **1^aCLICK** para difundir spam (se llama spam o mensaje basura a los mensajes no solicitados, no deseados o de remitente no conocido, habitualmente de tipo publicitario, generalmente enviados en grandes cantidades que perjudican de alguna o varias maneras al receptor).
- (ix) No usar los espacios de participación de la página oficial de **1^aCLICK** para crear, almacenar, o transmitir material que infrinja los derechos de autor, la marca o demás derechos de propiedad intelectual de **1^aCLICK**
- (x) No usar la información contenida en las páginas oficiales de **1^aCLICK** para vender, modificar o distribuir cualquiera de los servicios proporcionados por **1^aCLICK**, nuestros contratistas o licenciarios, sin nuestro consentimiento previo y por escrito.
- (xi) No publicar o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófoba, pornográfica, de apología del terrorismo o atentatoria contra los derechos humanos.

5. Políticas de tratamiento de la información **1^aCLICK**, ha desarrollado unas políticas y procedimientos para fijar los principios y bases fundamentales sobre las cuales se realizará el Tratamiento de datos personales las cuales puede consultar en los Portales.

6. Ley aplicable a estos términos y condiciones, así como las Políticas de Privacidad y Manejo e Información de uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la república de Colombia.

Efectos del Acuerdo y Ley Aplicable:

Este Acuerdo es el único vigente que existe entre las Partes, y sus efectos se producen desde el momento en que el Usuario acepta sus Términos y Condiciones conforme se indicó en las cláusulas anteriores.

El presente Acuerdo se rige por las leyes del domicilio de la sociedad.

Notificaciones:

El Usuario acepta que toda comunicación y/o modificación en relación a este Acuerdo se efectuará a través del sitio web de la Sociedad.

Por lo tanto, la Sociedad no tiene la obligación de enviar al Usuario Ningún tipo de aviso por correo físico y/o certificado ni por correo electrónico.

El Usuario es responsable de ingresar al sitio web de la **1stCLICK** para consultar y mantenerse informado de los cambios en el Acuerdo.

En caso de que el Usuario tenga alguna inquietud, observación o comentario relacionado con la recolección y/o uso de los datos personales suministrados a la Compañía en desarrollo de su relación contractual y comercial, podrá contactarse al correo electrónico: juridica@woobsing.com

Actualizado: 28 de Mayo de 2021